

Bakgrunn

- I befolkningen plages:
2 - 4 % med nesepolypper
5 -15% med bihulebetennelser
- ØNH - avdelingen mottar
80 - 100 henvisninger pr mnd
10 - 20 % til kirurgisk behandling
- Den største pasientgruppen ved ØNH- poliklinikk som genererte lange ventelister og fristbrudd

Formål

- Å etablere et kvalitetsregister og et standardisert pasientforløp for pasienter som skal opereres i nese/bihuler
- Å overføre mulige arbeidsoppgaver fra lege til sykepleier



Todelt prosjekt

1. Medisinsk Kvalitetsregister

Standardiserte undersøkelser og spørreskjema

2. Standardisert pasientforløp for nesepolypper/kronisk bihulebetennelse

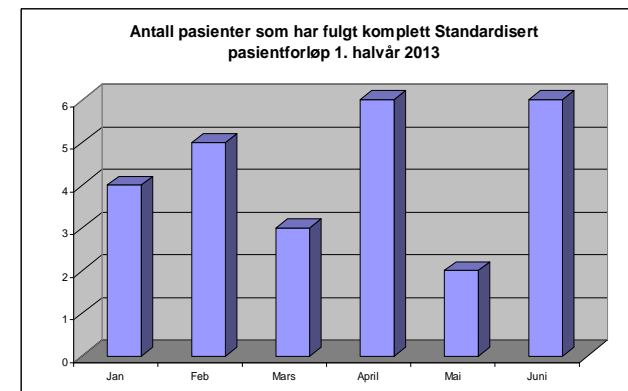
- Korrekt henvisning fra henvisende lege
- Forutsigbarhet for pasient og personale
- Standardisert informasjon og behandlingsforløp
- Tidspunkt for operasjon og kontroller avtales med pasienten straks dette er bestemt

Pasienten får alle avtaler på preoperativ time:

Operasjon	Dato:	Oppmøte kl.:	Oppmøtested:
			ØNH, Operasjonsavd., 2. etasje, Nevrosenteret
1. kontroll: 3-7 dager etter operasjon (tampongfjerning hos sykepleier)	Dato:	Oppmøte kl.:	Oppmøtested: ØNH, Poliklinikk, 1. etasje, Nevrosenteret
2. kontroll Ca. 10-14 dager etter operasjon (opprensning hos legen)	Dato:	Oppmøte kl.:	Oppmøtested: ØNH, Poliklinikk, 1. etasje, Nevrosenteret
Avsluttende kontroll: 6 mnd (Sykepleier)	Dato:	Oppmøte kl.:	Oppmøtested: ØNH, Poliklinikk, 1. etasje, Nevrosenteret

Status

- 327 pasienter inkludert i Kvalitetsregisteret
- Data brukes i Masteroppgave
- Pasientguide tatt i bruk
- 2 av 3 postoperative kontroller til sykepleier
- Pasienttilfredshet måles underveis



Erfaringer og endringer i praksis

- Øker kompetansen til pasient og personale
- Effektiv jobbglidning (lege → sykepleier)
- Uventet konsekvens av jobbglidning (sykepleier ← sekretær)
- Ressurskrevende prosjekt (må søke midler!)
- Flaskehals kartlagt
- Standardiserte rutiner for Kvalitetsregister og pasientforløp etablert
- Postoperative kontroller utføres av sykepleier