

Endret oppgavefordeling mellom lege og sykepleier til pasienter med analinkontinens

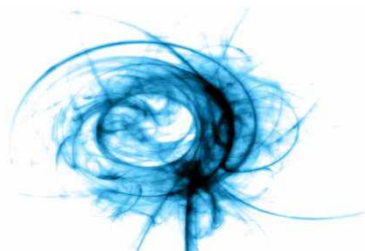
Bakgrunn

Det henvises årlig ca 120 pasienter med analinkontinens til St. Olavs Hospital, Avdeling for gastroenterologisk kirurgi. Disse får time til lege.

Ved at de screenes av sykepleier kan årlig over 100 timer/ konsultasjoner frigjøres til lege. Poliklinikk ved Avdeling for gastroenterologisk kirurgi har en underkapasitet på ca 900 legetimer i året.

Med stort behov for reduksjon av ventetid for gastropasienter ved Kirurgisk poliklinikk, vil vi foreta endring av praksis for nyhenviste pasienter med analinkontinens.

Endret oppgavefordeling fra lege til sykepleier vil kunne frigjøre legeressurser som kan brukes til andre pasientkonsultasjoner.



Bilde laget av:
www.akutaweb.com v/ Glen Roger Mardal

Formål

- Å få til et bedre tilbud til pasienter med kompliserte, spesielle, sammensatte bekkenbunnsplager.
- Samarbeide mellom fagfeltene slik at personalet kan nyttiggjøre seg hverandres kompetanse og at pasienten kan få det tilbudet som vil ha best effekt raskere.
- Heve kompetansen innen de ulike fagprofesjonene.

Beskrivelse av målbare mål:

- Reduksjon av venteliste.
- Heve kvaliteten på omsorgen for denne pasientgruppen.
- Redusere fristbrudd, pasienten kommer raskere inn til utredning/behandling.
- Pasienten er bedre utredet før den kommer til lege.
- Kortere ventetid for pasienter med akutte lidelser.
- Frigjøre mer kapasitet til andre pasientgrupper i kirurgisk poliklinikk.

Prosjektgjennomføring

Prosjektbeskrivelse:

Med stort behov for reduksjon av ventetid for gastropasienter ved Kirurgisk poliklinikk, vil vi foreta endring av praksis for nyhenviste pasienter med analinkontinens. Endret oppgavefordeling fra lege til sykepleier vil kunne frigjøre legeressurser som kan brukes til andre pasientkonsultasjoner. Kompetanseoverføring til primærhelsetjenesten m.h.t. nødvendige forberedelse/undersøkelser før oversendelse av henvisning.

Beskrivelse av studier, planlagte artikler og forskning som følger prosjektet:

Samarbeide om et Nasjonalt register for behandling av analinkontinens med de andre sykehusene i Norge. Måling på pasienttilfredshet ved bruk av spørreskjema. Samarbeide med de andre sykehusene i Norge som driver tilsvarende behandling.

Egne ressurser brukt på en ny måte i prosjektet:

Lege og sykepleier samarbeider om pasientkonsultasjonen. Bygge opp kompetanse på inkontinens og bekkenbunns sykdom.

Prosjektet har vært organisert med prosjektleder, styringsgruppe og prosjektgruppe. Prosjektleder rapporterer til styringsgruppen.

Styringsgruppe:

Klinikkisjef Ola D. Sæther
Seksjonsleder leger Jon Erik Grønbech
Seksjonsleder poliklinikk Marie Koch Lorvik
Administrasjonskoordinator Skjalg Nesjan

Prosjektgruppe:

Prosjektleder Marie Koch Lorvik
Overlege Astrid Rydning
Sykepleier Inger Hilde Bodsberg
Sykepleier Johanne Ingdal
Sykepleier Rigmor Benjaminsen
Stomisykepleier Randi Melum
Stomisykepleier Merete Bjørke

Foreløpige resultater

Kompetanseoverføring mellom lege og sykepleier: utarbeidet maler/sjekklister som klargjør hva sykepleierens oppgaver skal bestå av i forhold til de nyhenviste pasientene.

Inntakskontor sender ut brev som informerer pasient og fastlege om time og hva som kreves på forhånd. Pasientene får etter henvisning et eget brev som synliggjør det videre pasientforløpet på en bedre måte enn pr d.d.

Kirurgisk poliklinikk:
Standardisert pasientforløpet på poliklinikken utarbeidet.

Resultat 2012:

Totalt 851 pasienter med analinkontinens til konsultasjon.

- Konsultasjon hos overlege/ spesialist:
 - Nyhenviste: 128
 - Kontroll: 158
 - Behandling: 27
- Konsultasjon sykepleier:
 - Nyhenviste: 108
- Konsultasjon stomisykepleier:
 - Behandling: 13
 - Kontroll: 287

Ved behov for tverrfaglig vurdering meldes pasienten til tverrfaglig samarbeidsmøte med gynekologer, kirurger (spesialister i gastroenterologisk kirurgi og urologi), fysioterapeuter, sykepleiere, uroterapeut og stomisykepleiere.

Videre arbeid

Ferdigstille standardisert pasientforløp. Evaluere måloppnåelse. Prosjektslutt 31.12.15.

Kontaktinformasjon

Marie Koch Lorvik, prosjektleder/
seksjonsleder Kirurgisk poliklinikk St.
Olavs hospital HF.

Marie.koch.lorvik@stolav.no