

Atrieflimmerpoliklinikk - Jobbglidningsprosjekt

Klinikk for hjertemedisin, St. Olavs Hospital
Tone Ryggvik, Heidi Gulbrandsen, Bodil Glasø, Ole Christian Mjølstad

Bakgrunn

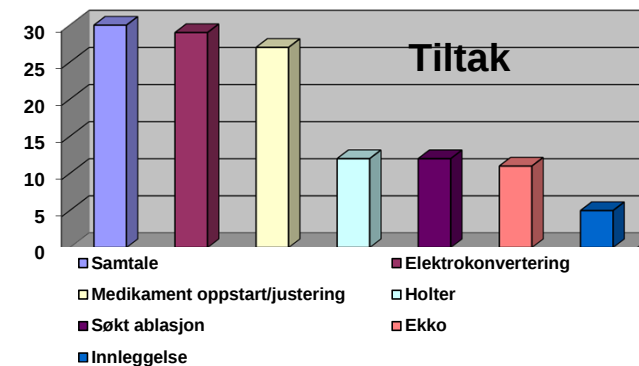
- Antall pasienter med atrieflimmer er økende.
- Behandlingen er avansert.
- Pasientene trenger oppfølging i forhold til ulike behandlingalternativ som antikoagulasjonsbehandling, antiarytmisk medisiner, elektrokonvertering og ablasjon.
- Det er behov for nytenkning og styrket innsats i oppfølgingen av denne pasientgruppen.
- Klinikken ønsker en bedre organisering og samordning, samt et tydeligere pasientforløp for denne pasientgruppen.

Formål

- Tilstrebe en økende grad av ambulant behandling.
- Implementere atrieflimmerpoliklinikken i pasientforløpet.
- Gi pasientene økt forståelse for diagnosen atrieflimmer og de ulike behandlingalternativ gjennom informasjon og strukturert opplæring.
- Tilrettelegge og koordinere de ulike behandlingalternativ.
- Gi pasientene økt trygghet med mulighet for direkte kontakt.
- Redusere antall innleggelser.
- Redusere ventetiden ved Hjertemedisinsk poliklinikk
- Optimalisere medisinsk behandling i nært samarbeid med kardiolog.

Prosjektgjennomføring

- To sykepleiere i 50 % stilling.
- Fast tilknyttet ansvarlig kardiolog.
- Opprettet egen telefon for atrieflimmerpoliklinikk - betjenes på dagtid alle hverdager.
- Organisert under hjertemedisinsk dagpost



Gode tilbakemeldinger

“det er bra å ha en fast person”

“stabilitet, slipper å forklare hver gang”

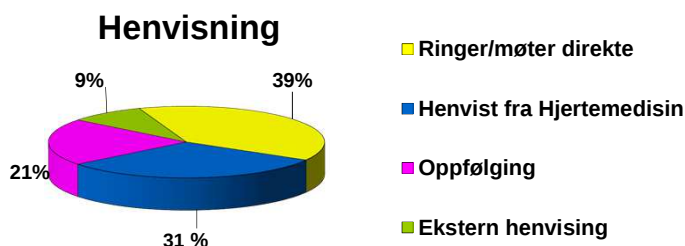
“raushet – tar seg tid”

“opplever at døra står åpen”

“systemet fungerer, slipper å mase”

“ekspertise når man trenger det”

Resultater



Telefon konsultasjoner 4 uker:

- 34 samtaler - gjennomsnitt 10,5 min pr samtale.
- Vanlige spørsmål:
 - ubehag etter ablasjon
 - Marevan dosering
 - Venteliste ablasjon
 - Residiv av atrieflimmer

Konklusjon - erfaringsoverføring

- Tiltaket har bedret logistikk for atrieflimmerpasienten, redusert antall innleggelser
- Avlaster legene i stor grad
- Opplevs svært positivt av pasientene og fastlegene.