

# Miljøarbeid i Pasientreiser HF



# Agenda

- Kort om Pasientreiser HF
- Miljømål og styring på effekt og bærekraftsmål

# Kort om Pasientreiser HF



# Pasientens rettighet

Pasienter som må reise for å motta helsetjenester kan ha rett til å få dekket nødvendige utgifter til transport. Rettigheten er hjemlet i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-6 og pasientreiseforskriften.

## **Reiser med rekvisisjon**

Reiser som bestilles gjennom pasientreisekontorene, enten av behandleren eller pasienten selv. Aktuelt når pasienten ikke kan benytte rutegående transport eller egen bil, enten på grunn av helsemessige årsaker eller fordi det ikke er et tilbud om offentlig transport på strekningen.

## **Reiser uten rekvisisjon**

Reiser pasienten organiserer selv, for så å søke om å få dekket utgifter i etterkant.

# Nøkkeltall

## Reiser med rekvisisjon



- 4,2 millioner rekvirerte reiser
- 3,3 millioner turer (93% taxi)
- 1,5 milliarder kroner
- 383 000 unike brukere

**17 juridiske enheter**

## Reiser uten rekvisisjon



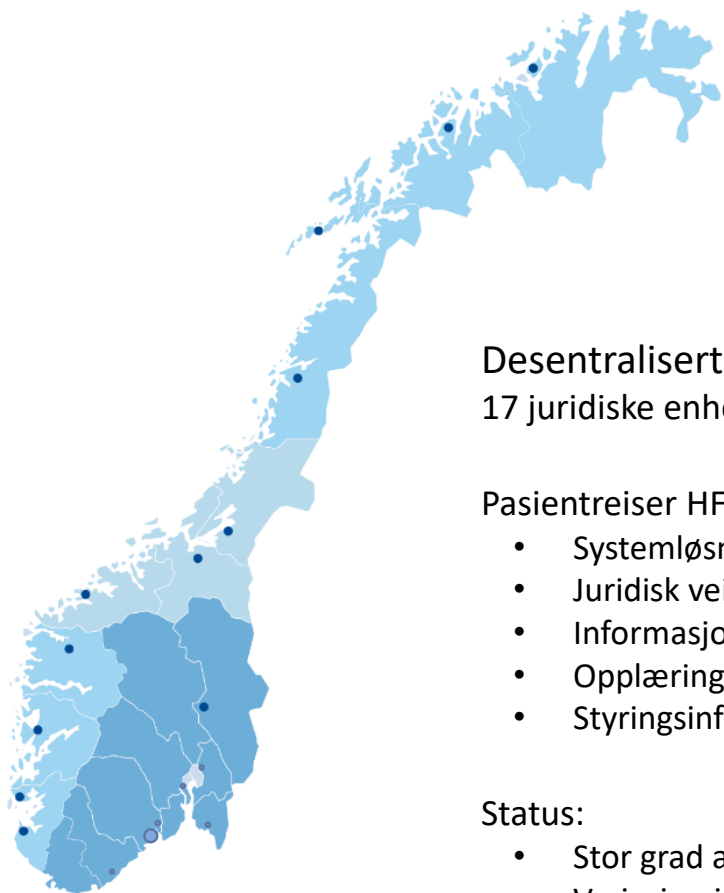
- 4,3 millioner reiser
- 1 million vedtak
- 370 millioner kroner
- 346 000 unike brukere

**Én juridisk enhet**

**1,8 millioner telefonsamtaler til 05515**

# Struktur og organisering

## Reiser med rekvisisjon



Desentralisert struktur  
17 juridiske enheter (HF/PRK)

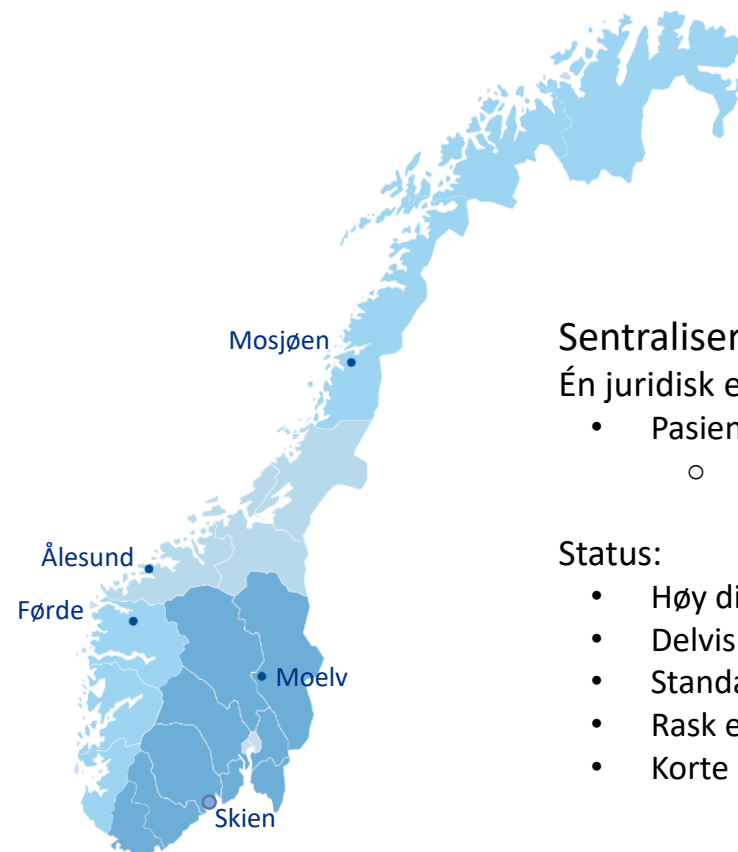
Pasientreiser HF leverer:

- Systemløsninger
- Juridisk veiledning
- Informasjon
- Opplæring
- Styringsinformasjon

Status:

- Stor grad av manuelle prosesser
- Variasjon i tjenestene

## Reiser uten rekvisisjon



Sentralisert struktur  
Én juridisk enhet

- Pasientreiser HF
  - Fire avdelingskontor

Status:

- Høy digital modenhet
- Delvis automatisert
- Standardisert prosess
- Rask endringstakt
- Korte beslutningslinjer



## Vår visjon

En enkel, tilgjengelig  
og kostnadseffektiv  
pasientreise

## Våre verdier

Vi er engasjerte,  
imøtekommende og  
pålitelige

## Vårt formål

Pasienten får oppfylt sin  
rett til pasienttransport

# Miljømål, styring på effekt og bærekraftsmål





# Mål i foretaket siden 2014

## Mål 1:

Redusere papir og forbruk

## Mål 2:

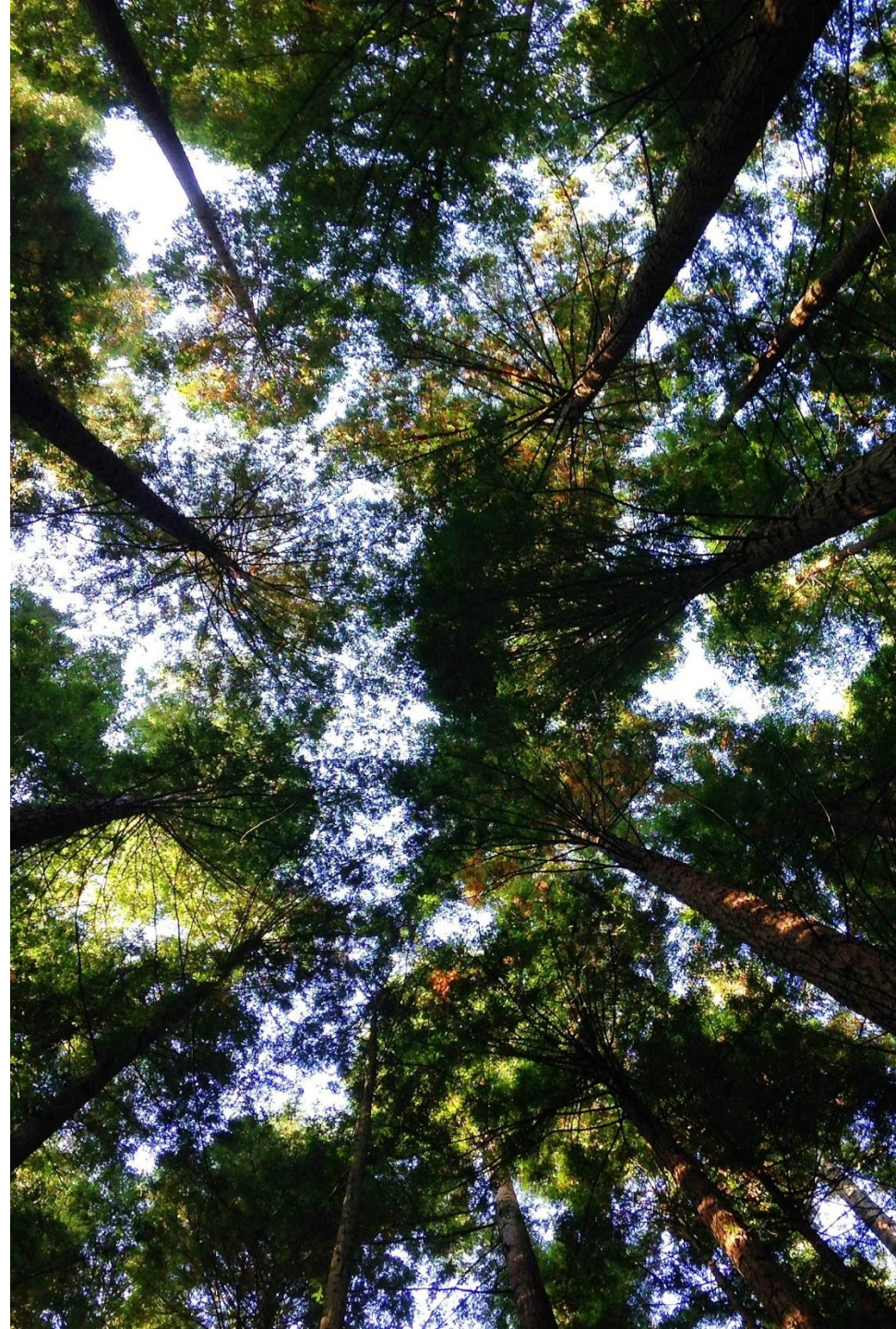
Redusere reisevirksomhet

## Mål 3:

Hensiktsmessig håndtering av avfall

## Mål 4:

Utføre miljøvennlige anskaffelser



# Nasjonale miljøindikatorer

## Innkjøp

Anskaffelser \_\_\_% Direkte kjøp \_\_\_%

## Energi

kWt/m<sup>2</sup> BTA

## Klimagassutslipp

Beregning av totalt utslipp av karbondioksid

## Helse- og miljøskadelige kjemikalier

Antall stoffer som er på Prioriteringslisten og Godkjenningslisten

## Avfall

% kildesortert avfall til gjenbruk



# Effektstyring siden 2018

## Virkemidler

---



### LEDERSKAP

- God ledelse, organisering og styring
- Fornuftig bruk av tid og penger



### MEDARBEIDERSKAP

- Rett kompetanse
- Engasjerte medarbeidere



### HOVEDOPPGAVER

- Drift
- Utvikling
- Etterlevelse



## Effekter

---



### BRUKERE OG SAMFUNN

- En aktiv og deltakende bruker
- En enkel pasientreise
- En tilgjengelig pasientreise
- En kostnadseffektiv pasientreise

# Samfunnsansvar - en bærekraftig utvikling



# Pasientreiser HFs bidrag

HVA



HVORFOR



HVORDAN



# Pasientreiser HFs bidrag

HVA



HVORFOR



HVORDAN



# Pasientreiser HFs bidrag

HVA



HVORFOR



HVORDAN



# Pasientreiser HFs bidrag





# Mål for miljø til styret i 2020

- Bruk av selvbetjening RuR på 82%
- Bruk av selvbetjening RmR på 25%
- Automatiseringsgrad RuR på 63%



# Framtidige mål

I 2020 vil det utarbeides et faktagrunnlag for å sette riktig ambisjonsnivå og definisjon av målemetode for disse indikatorene. Aktuelle miljørelaterte områder er:

## Reduksjon av CO2-utslipp knyttet til pasienttransport

- Reduksjon av CO2 er også en definert gevinst i prosjekt Samkjøring. Utviklingen vil baseres på sparte samkjørte kilometer.

## Serviceparametere

- Et av tiltakene i RmR-utredningen er å utrede serviceparametere. Eksempler på dette kan være kvalitet i gjennomføringen av reisen, ventetid og informasjon til pasient. I den forbindelse vil det måles andel bomturer, andel klager/avvik og samkjøringsgrad. Det er også igangsatt tiltak for anbud og avtaler. Arbeidet med serviceparametere er nylig igangsatt og vil være klart andre halvår 2020 eller 2021.

