

# ALLE MØTER sine bidrag til digitalisering – er det et godt miljøtiltak?

12. Desember 2022

ALLE MØTER skal bidra til et bedre tilbud til pasientene med  
**gode kommunikasjonsløsninger,  
digitale tjenester og intern organisering.**

Pasienten skal møte sammenhengende, helhetlige, forutsigbare og planlagte  
pasientforløp i hele Helse Vest.

# ALLE MØTER



**Flest fornøyde med digitale helsetjenester i vest**

Over halvparten av innbyggerne i opptaksområdet til Helse Vest er tilfredse med tilbudet innen digitale helsetjenester. Misnøyen er størst i sør-øst.

Sjå dine timeav

- Kvar skal eg møte
- Oppsett time passe
- Eg har eit spørsmål

Stikk ser innbyrdesvisen på Vestlandsp

**Slosing med tid og penger**

Folk som ikke meter opp til avtalt time på sykehus, koster samfunnet store summer og påfører andre pasienter unødvendig ventetid.

**Få oversikt over leget**

VIS BILDETEKST

**– Glemske pasienter koster helsevesenet 300 millioner kroner**

**Nå kan du sjekke sykehusjournalen din på nett**



Nå kan du sjekke sykehusjournalen din på nett. Foto: VIDAR LANGELAND

**– Vi kan behandle 100.000 ekstra pasienter hvert år**

På Vestlandet er det 80 000 konsultasjoner hvert år der pasienter lar være å møte uten å melde fra.



**Planlegging til beste for pasienten**

Sykehusa jobbar mykje med eiga planlegging for å leggje betre til rette for pasientane. Pasientane skal vente minst mogleg, og tida på sykehusa skal vere kortast mogleg.

Publisert 2015-03-16 Skrevet av Hilde Christiansen

**Professor frykter folk dør i helsekø fordi mange pasienter ikke møter til avtalt time**

200 000 pasienter mette ikke til avtalt time ved norske sykehus i fjor. Det skaper unødige lange helsekøer og kan føre til fatale konsekvenser for mange. Men nå har Helse Vest løst store deler av problemet med et enkelt grep.

**«fe» i barnas**

nnsyn i barnas i slutt på, sier SV.

**Kva er**

Er det slik at ventelistebehandlingen dei eigen gonger formidlar det si

Publisert 2014-01-13 Skrevet



FARLIG: Nicholas Wilmsen og SV mener det må bli slutt på at foreldre skal kunne surfe i egne barns psykiatriske journaler hvis barna er under 12 år. FOTO: MARTIN G. LARSEN

Tenk deg at du er 11 år gammel, er utsatt for overgrep av mamma eller pappa og får snakke med en psykiater. Samtidig vet du at mamma og pappa kan lese alt du forteller.



## Er digitalisering godt miljøvern?

*Stordatamaskinen Betzy på NTNU, bruker like mye kraft som det 69 husholdninger gjør når den gjør beregninger til FNs klimarapport.*

*Så har vi Internet of things eller tingenes internett. Det er vanlige gjenstander som koples på og bruker nettet. PC, klokke, tv, kjøleskap, lyspærer, brannvarslere, alarmer, termostater, barneleker og masse, masse mer. I dag har vi ca 23 milliarder enheter som er koplet sammen. Det tallet er ventet å doble seg innen 2025*

Ingrid Scjhølberg, dekan og øverste leder av  
Fakultet for informasjonsteknologi og elektroteknikk ved NTNU

## Er digitalisering godt miljøvern?

*It-bransjen, som utvikler datasystemene våre, gir like store klima-avtrykk som det flybransjen gjør. Flybransjen er i gang med å omstille seg til elektriske fly, men går utviklingen på IT-feltet motsatt vei? Veksten i bruken av skytjenester er så enorm at IT-sektoren kan komme opp i hele 20 prosent av verdens energiforbruk i 2030.*

*Blant de aller mest krevende bruksområdene er strømming av videoinnhold. Nedlasting av online video utgjør 1 prosent av de globale utslippene, dvs. like mye som hele Spania.*

*Den generelle digitaliseringen av samfunnet øker klimabelastningen fra IT-aktiviteter. Samtidig kan nye digitale løsninger også bidra til å redusere klimabelastninger. Gjennomfører vi et møte på Skype i stedet for å sette oss på fly, så er det en grønn løsning som gjort mulig av teknologien.*

*Teknisk ukeblad*

## Er digitalisering godt miljøvern?

*Digital søppel i 2021:*

- *1500 millioner smarttelefoner*
- *Det samme ble 513 millioner rutere,*
- *659 millioner bærbare datamaskiner*
- *126 millioner stasjonære datamaskiner*

*Samlet sett står den digitale verden for 13,7 % av det globale miljøfotavtrykket, og det øker.*

NTNU

## Er digitalisering godt miljøvern?

*Hvis alle nordmenn sletter 1 til 2 e-poster hver, hadde vi spart like mye strøm som trengs for å lade én million smarttelefoner.*

Atea

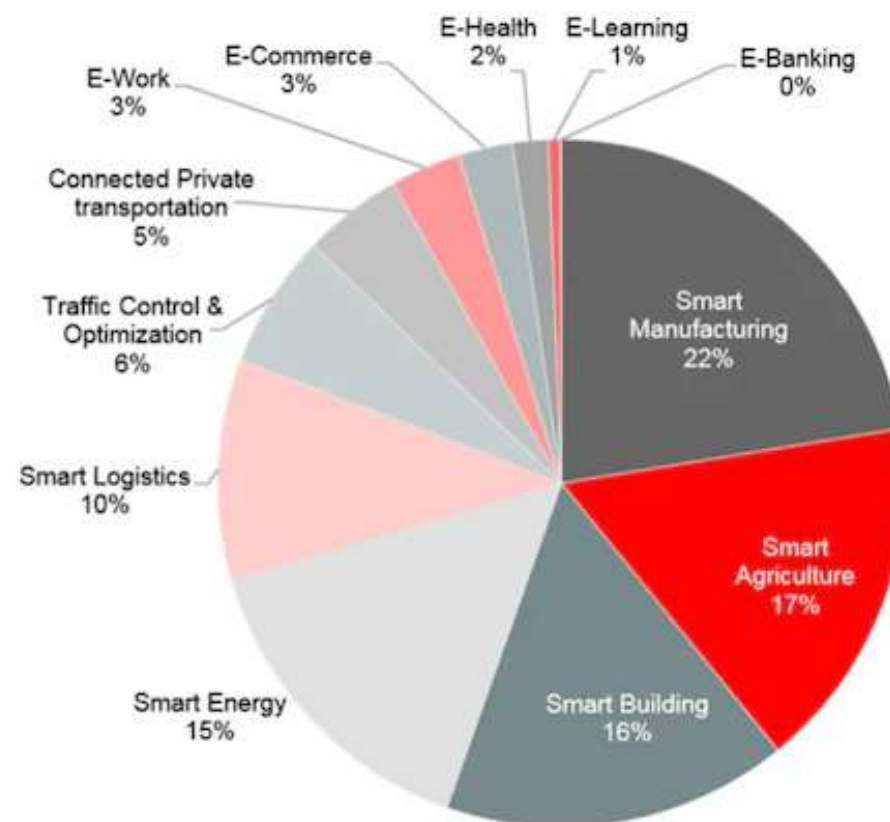
*At det er mest miljøvennlig å lese bøker på papir er en myte*

*Knut Erik Hjelle, Fremtiden i våre hender.*

## Er digitalisering godt miljøvern?

*GeSI anslår at ved å innføre allerede kjente teknologier globalt, kan digitale løsninger bidra med å kutte 9,7 ganger mer CO2 enn digitalindustrien selv skaper – en estimert utslippsreduksjon på 12 gigatonn CO2 i 2030.*

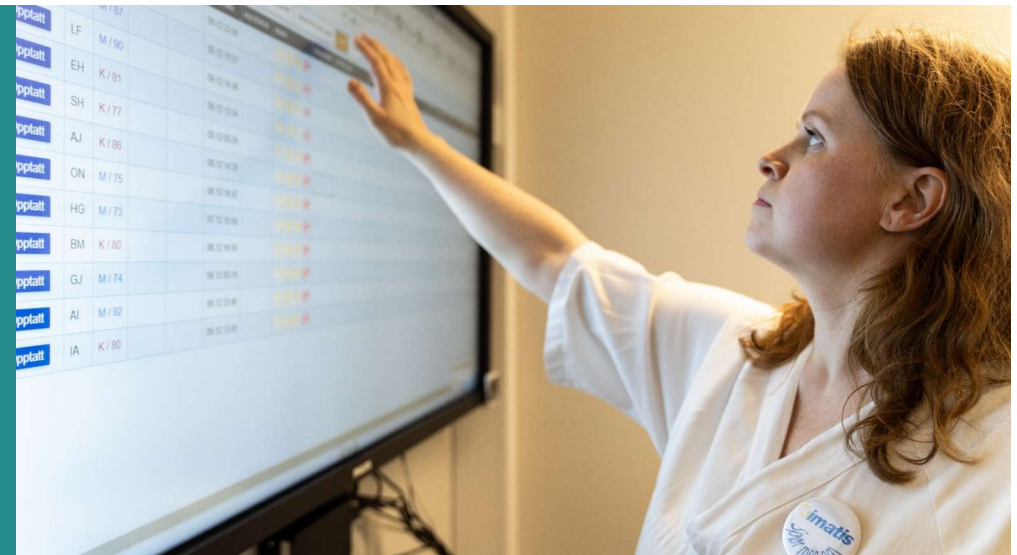
Global e-Sustainability Initiativ – Smart 2030





## Pasientflyt og ressurser

- Imatis-løsning (støtte for arbeidsprosesser på sengepost)
- Digitale samhandlingstavler på sengepost
- Bruk av smarttelefon: Mobilix-app
- Integrasjon med DIPS
- Trygg oversikt over oppgaver for den enkelte medarbeider, oppfølging, varsling og bestilling av ulike aktiviteter og tjenester



## Pasientflyt og ressurser

- Oversikt over hvem som skal faste og hvem som skal reise hjem vil gi redusert matsvinn.
- Imatis-løsning (støtte for arbeidsprosesser på
- Digital løsning for matbestilling fra pasient gir oppdaterte behov til kjøkken slik at de produserer rett mengde. Fjerner utskrift av matkort.
- Bruk av smarttelefon: Mobilix-app
- Integrasjon med DIPS
- Trygg oversikt over oppgaver for den enkelte medarbeider, oppfølging, varsling og bestilling av ulike aktiviteter og tjenester
- Oversikt over hvem som skal reise hjem reduserer unødvendig utvask.
- Oppdaterte lister og oversikter på mobil – sparer utskrifter.
- Alt dette krever endringer i holdninger og i arbeidsprosessen.

HDS Medisin 5

Navigation bar with user avatars and names: Ingrid Berntsen, Kåre Arne, Maria Theresen, Sissel Eriksen, Michael Fjeldstad, Grethe Vee Hagesæten, Anne Gunn Haugland, Anita Johnny, Anne Lassen, Tonli Myrdal, Annihaug Håheim Nak, Therese Hatlevik, Heide Stockhausen, Sonja Grete Bysveen, Sissel Rønneberg, Lena Fjell.

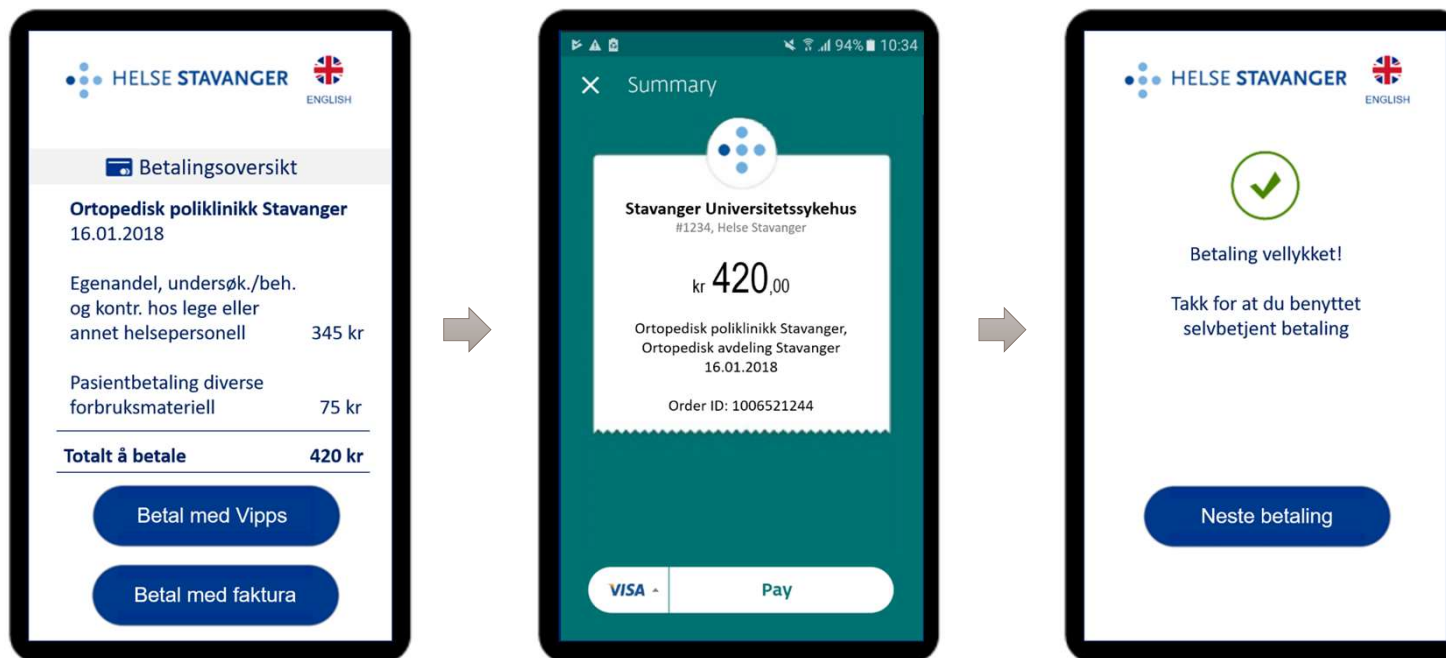
SIGNAL	SENG	SENDESTATUS	PASIENT	INITIALER	ALDER	SMITTEREGIME	FASTE FRA	INN TIL AVD.	INNÅRSÅK	HLR-ST...	RISIKO	LAB/RTG	OPPGAVER	SYKEPLEIER	LEGE
	A610-1 (2)	Opptatt	Imatis Seng, Per Ståleø Øxnevad	PI	M / 32			13.08 11:30	CRP 324				Avslutt O2 1	Michael Fjeldstad	Michael Fjeldstad
	A610-2 (2)	Renh. pågår	Ferroni*, Mansukh*	MF	K / 83			03.08 18:26	Anonymisert tekst	HLR-			Blodsukke 2		
	A619-1 (2)	Opptatt	Imatis, Åge Øystein /Esøy	ÅI	M / 53			11.10 10:35	Utredning dem...						Vegard Flobak
	A619-2 (2)	Opptatt	Nilsen*, Ayza*	AN	M / 58		.06	10.08 21:26	Anonymisert tekst					Michael Fjeldstad	Hilde Undheim
	A621-1 (2)	Utreise i dag	Danser, Line (testpasient)	LD	K / 48		.12	10.10 13:38	Gammel og skr...	Resp-			Vitalia BT 1	Michael Fjeldstad	
	A623-1 (2)	Opptatt	Tidebrink*, Ulricke*	UT	K / 69			16.08 14:53	Anonymisert tekst						Hilde Undheim
	A633-1 (2)	Opptatt	Lilleaker*, Antoniette*	AL	K / 86		F	21.08 06:28	Anonymisert tekst	HLR-			IV heng or 3		Mette Hopsdal Johannesen
	A637-2 (2)	Opptatt	Kukleci*, Ingeli*	IK	K / 81			16.08 22:11	Anonymisert tekst						
	Akorr 3	Opptatt	Imatis, Charlotte Bertine Ovidia	CI	K / 32		.06	13.08 11:15	Ledsager til Im...				hgffgjgfh	Vegard Flobak	Vegard Flobak
	Akorr 4	Opptatt	Imatis-Seng, Sebastian	SI	M / 14		.18	13.08 11:15	nefritt?				NEWS	Anne Gunn Haugland	
	Akorr 6	Opptatt	Gromsrud*, Siara*	SG	M / 77			18.08 14:08	Anonymisert tekst	Resp-				Kristina Skeie	Lisa Mari Lundebrekke Swensen
	Uten		Vinatoru*, Karena*	KV	M / 72		.00	15.08 15:13	Anonymisert tekst					Vegard Flobak	Marte Kristine Tørresen Horn
	Uten		Lucke*, Jennifer's*	JL	K / 63			17.08 13:12	Anonymisert tekst					Vegard Flobak	

## Hva ønsker vi å oppnå?



- Bedre informasjon til pasienten underveis i pasientforløpet
- Bidrar til å sikre pasientens anonymitet
- Pasienten står mindre i kø
- Frigjør arbeidstid i forbindelse med ankomstregistrering og betaling
- Bedre koordinering/samarbeid mellom avdelinger
- Reduserer antall betalingsterminaler i «lukene»
- Reduserer manuelle feilsituasjoner i forbindelse med betaling

## Betaling på mobil



## Digitale skjema og brev

Fra og med januar 2019 til og med oktober 2022 er 2 991 154 brev *kun* formidlet digitalt, og det er mottatt om lag 250 000 skjema.

Med en nøktern vurdering av 20 gram per brev/skjema tilsvarer dette en reduksjon på mer enn 64 tonn papir.

Formidling av innkallingsbrev, kun digitalt, fra Sectra til helsenorge.no starter med 2 virksomheter i desember 2022, og skal være innført i løpet av første halvår 2023.

En regner med at det årlig vil formidles mellom 150 og 200 000 brev digitalt fra Sectra.

## Statistikk helsenorge.no (til og med oktober 2022)

Mottatte dialogmeldinger :	434.376	
Besvarte dialogmeldinger:	287.024	(Statistikk meldinger er regnet fra og med januar 2016)
Bekreftede timer:	1.033.897	
Oppslag «Innsyn i journal»:	9.194.902	
Dokumenter åpnet:	15.699.138	(Statistikk journal er regnet fra og med oktober 2016)
Oppslag i «Innsynslogg»:	2.912.309	

Gjennomsnitt antall dialogmeldinger siste 12 måneder er omlag 7000 pr måned


For de andre tjenesten er det økende bruk:

- Oppslag i Innsyn journal har passert 200 000 per måned
- Åpne journaldokumenter har passert 300 000 pr måned
- Oppslag i Innsynslogg har passert 60 000 pr måned



Sette opp time

**Informasjon**  
Du er i ferd med å opprette en ny kontakt

**Kontakt** 

Umsorgsnivå  
Poliklinisk omsorg

Avdeling  
MED Medisinsk avdeling

Post

Hastegrad  
Planlagt, eller venting over 24 timer

Fagområde  
Generell indremedisin

Kontaktårsak  
Utredning

Kontakttype  
Videokonsultasjon

seksjon

Lokalisering

Behandler  
Arena, Kliniker, Testsykehuset HF

Diagnosegruppe

Vis mer

**Oppmøte**  
Oppmøtetid  
 Ingen dato  Tentativ måned  Tentativ dato  Fast tid  
22. mar 2021 kl 09:00

Oppmøtekommentar

**Time**  
Beskrivelse  
Utredning

Info til pasient

Prosedyretype  
Ingen prosedyretyper

Ressurs  
Arena, Kliniker (ARK)

Timedefinisjon  
Poliklinikk

Starttid  
22. mar 2021 09:00

Varighet  
15 minutter

Opprett brev Lagre & lukk Lukk

Ved valg av kontaktttype «Videokonsultasjon» genereres videolink og timen markeres med ikon for Videotime.

Behandler starter Videotimen direkte fra timeboken.

Videolenken kan kopieres og formidles av andre kanaler til de som ikke kan logge seg på via helsenorge.no.

Arena, Kliniker (ARK)

Skriv en merknad...


Poliklinikk

08:00-08:15

08:15-08:30

08:30-08:45

08:45-09:00

09:00-09:15 Penn, Gul (1952) **Utredning** 

09:15-09:30

09:30-09:45

09:45-10:00

10:00-10:15

10:15-10:30

10:30-10:45

Rediger

Start videokonsultasjon

Aktiver pasient

Registrer oppmøte

Registrer ikke møtt

Kopier videolenke



**TIMEAVTALE** ✕

 **17. mars 2057, kl. 16:01: Videotime, Hudavdelingen**

Antatt varighet: 1 time

Oppmøtested: Videokonsultasjon, se innkallingsbrev

Avtale med: Haukeland universitetssjukehus, Bergen. Telefon: [55 97 39 51](tel:55973951)

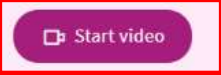
Status: ● Tildelt

 [Legg i egen kalender](#)

**Dette er en videotime**

Gjør deg klar i god tid før videotimen starter, og sørg for at bilde og lyd fungerer. Plasser deg slik at du unngår bakgrunnsstøy og involvering av uvedkommende. Hvis dette er din første videotime, må du beregne litt ekstra tid. Ta kontakt med sykehuset ved feil.

[Se brukerveiledning](#) 

 Start video

Pasient starter videotimen sin fra timeavtalen på helsenorge.

Brukerveiledning som det linkes til er spesifikk for løsningen vår. Den er utarbeidet og vedlikeholdes av Helse Vest IKT.

**TIMEAVTALE**

📅 **16. juni 2021, kl. 11:00: Poliklinisk time, Nevrokirurgisk avdeling**  
Antatt varighet: 15 min  
Oppmøtested: Se innkallingsbrev, eller møt opp som avtalt  
Avtale med: Haukeland universitetssjukehus, Telefon: [55 97 56 40](tel:55975640)  
Status: ● Tildelt

📅 [Legg i egen kalender](#)

⤴ **Administrer timen**

Hvis du ikke kan komme, må du kontakte sykehuset. Du kan sende melding for å be om å endre tidspunkt, eller avslutte behandlingsløpet. Du kan også spørre om å få bytte til digitalt møte.

📅 Bekreft timen [Be om endringer](#)

⤴ **Forberedelser til timen** (?)

Det kan hende du må forberede deg til timen. I innkallingsbrevet står det i så fall hva du må gjøre. Har du spørsmål til timen kan du skrive en melding.

📧 [Still et spørsmål](#)

✓ **Henvisning knyttet til timen**

✓ **Meldinger til timen (0)**

⤴ **Rettinger i forbindelse med reise**

Du kan ha rett til å få dekket reiseutgifter til behandlinger som dekkes av det offentlige. Reisen må ikke være innenfor et minstetaksområde, og distansen en vei må være over 10 kilometer. [Les mer her](#) ↗

🚌 [Søk om å få dekket reiseutgifter](#)

[Lukk](#)

Be om å få endre timeavtale: 16. juni 2021, kl. 11:00, Poliklinisk time, Nevrokirurgisk avdeling

Hva gjelder det?

Velg

Henvendelsen vil bli journalført.

[Avbryt](#)

Be om å få endre timeavtale: 16. juni 2021, kl. 11:00, Poliklinisk time, Nevrokirurgisk avdeling

Hva gjelder det?

Velg

Be om å endre tidspunkt

Be om å endre time

Be om å endre time

Be om å avslutte behandling

Be om å få endre timeavtale: 16. juni 2021, kl. 11:00, Poliklinisk time, Nevrokirurgisk avdeling

Hva gjelder det?

Be om å endre time til video

Sykehuset må vurdere om avtalt time er egnet for videokonsultasjon. Du vil få svar på henvendelsen innen to arbeidsdager. Hvis timen ikke kan endres, venter vi deg som avtalt.

Henvendelsen vil bli journalført.

[Send](#)

[Avbryt](#)

Antall video- og telefonkonsultasjoner fordelt på avstand til behandlingssted

Fra 01.01.21 til 25.11.22

Gir minst 10 millioner sparte reisekilometere for pasientene



## Digitaliseringen har en grense



Digitalisering av offentlige tjenester kan gi utenforskap, slår forsker Ida Bring Løberg fast

Klassekampen 26.11.22

«Man må finne balansen mellom effektivitet og omsorg, og det er Helse Vest med på å gjøre».

*Roar Gulbrandsen, pasient og medlem  
av brukerpanelet i «Alle møter»*



ALLE MØTER

HELSE  VEST

