

### Redusere unødvendig venting og variasjon i kapasitetsutnyttelsen

#### MÅL 2021

- Redusere gjennomsnittlig ventetid sammenliknet med 2020. Ventetiden skal være under 52 dager i 2021. Måles som årlig gjennomsnitt.
- Overholde en større andel av pasientavtalene sammenliknet med 2019 (passert planlagt tid). Overholde minst 95 % av avtalene innen utgangen av 2021.
- Alle planlagte episoder skal ha tildelt time.
- Andelen polikliniske konsultasjoner som gjennomføres over video og telefon skal være over 20 %.
- Andel pakkeforløp innenfor standard forløpstid skal være minst 70 % for hver kreftform. Variasjonen mellom helseforetakene skal reduseres.

### Prioritere psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling

#### MÅL 2021

- Høyere vekst innen psykisk helsevern (PH) og tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) enn for somatikk på regionnivå. Innen 2021 skal gjennomsnittlig ventetid være lavere enn 40 dager for PHV, lavere enn 35 dager for PHBU og lavere enn 30 dager for TSB.
- Andel pakkeforløp gjennomført innen forløpstid for utredning skal være minst 80 % (for PHBU, PHV og TSB).
- Andel pakkeforløp gjennomført evaluering av behandling i poliklinikk skal være minst 80 % (for PHBU, PHV og TSB).
- Andel av pasienter i pakkeforløp som sammen med behandler har utarbeidet en behandlingsplan skal være minst 80 %.
- Minst 60 % av epikrisene er sendt innen 1 dag etter utskrivning fra PHV og TSB.
- Antall pasienter med tvangsmiddelvedtak i PH (døgnbehandling) skal reduseres i 2021.

### Bedre kvalitet og pasientsikkerhet

#### MÅL 2021

- Andel somatiske pasientopphold med pasientskade, målt med metoden GTT, skal reduseres til 10 % innen 2023.
- Andel enheter med godt sikkerhetsklima i et helseforetak skal være minst 75 % innen 2023.
- 30 % reduksjon i samlet forbruk av bredspektret antibiotika i 2021 sammenliknet med 2012.
- Ingen korridorpasienter.
- Minst 70 % av epikrisene er sendt innen 1 dag etter utskrivning fra somatisk helsetjeneste
- Antall kliniske behandlingsstudier i helseforetakene som inkluderte pasienter i 2021 er økt med minst 15 % sammenliknet med året før.

### Økonomisk bærekraft

#### MÅL 2021

- Det enkelte foretak skal ha god likviditetsstyring samt sørge for tilstrekkelig likviditetsbuffer gjennom året. Dette medfører at drift og gjennomføring av investeringsprosjekter må tilpasses faktisk likviditetsmessig handlingsrom.
- Nivå på årsresultat og investeringer skal over tid styrke foretakets egenkapital, slik at langsiktighet i planlegging og prioritering av investeringer sikres.
- Økt standardisering av metoder, verktøy, utstyr og materiell, rutiner, prosedyrer og prosesser.