

Dette er de viktigste endringene de regionale helseforetakene har vedtatt å finansiere i ambulansehelikoptertjenesten fra og med sommeren 2018.

- **Nye helikoptre på alle baser** – leveres med nyeste versjon av sikkerhets- og navigasjonsutstyr. Nye fartøy trenger mindre vedlikehold enn gamle.
Gevinst: økt sikkerhet, større tilgjengelighet og bedre beredskap.
- **Større helikoptre i Arendal, Bergen og Trondheim** – som kan fly lengre, ta mer last og har bedre plass til behandling av pasienter med ekstra behov.
Gevinst: større operativ og medisinsk kapasitet.
- **Dobling av antall reservehelikoptre** – Antallet reservehelikoptre økes fra to til fire. Reservehelikoptrene settes inn som erstatning ved planlagt vedlikehold og uforutsette tekniske feil/skader. De kan også settes inn som ekstra ressurs ved behov som øvelse, ekstra beredskap eller ved store hendelser.
Gevinst: gir økt tilgjengelighet og bedre beredskap.
- **Økt bemanning på landets travleste base, Lørenskog** - ny forsterket bemanning og bakvakt sørger for at ingen helikoptre i beredskap blir stående på bakken fordi mannskap har brukt opp sin lovlig arbeidstid (duty).
Gevinst: gir større tilgjengelighet og bedre beredskap for hele Østlandet.
- **Etablering av bakvakt** – to besetninger på nasjonal bakvakt.
Gevinst: økt tilgjengelighet og bedre beredskap.
- **Ny simulator i Norge** - Moderne simulator med norske kart og topografi – Mannskapene får realistisk trening på å fly krevende oppdrag og gjøre seg kjent med lufthindringer i de områdene av landet de flyr i til daglig. I dag er simulatortreningen i utlandet og øvelsene foregår i utenlandsk terreng.
Gevinst: gir vesentlig økt sikkerhet for fremtidige flygninger.
- **Legebiler** - blir nå en del av den offentlige finansierte helsetjenesten som kan benyttes nært base, ved teknisk svikt på helikopter og når ambulansehelikoptrene ikke kan fly pga. dårlig vær.
Gevinst: økt beredskap og sikkerhet.

Alle helikoptrene får mye nytt sikkerhetsutstyr:

- **4-akset autopilot** – Alle helikoptrene får autopilot som kan fly alle deler av en flytur. Det minimerer sjansen for menneskelig feil, og lar piloten i større grad overvåke og kontrollere flygningen.
Gevinst: økt sikkerhet for mannskap og pasient.

- **Nytt og moderne nattsynutstyr, NVG-briller** – nyeste versjon av NVG-utstyr gir pilot og redningsmann bedre nattsyn enn i dag. Utstyret gjør det tryggere å fly når det er mørkt.
Gevinst: økt sikkerhet for mannskap og pasient.
- **Satellittbasert overvåkning av hvor helikoptrene befinner seg** – systemet gjør det mulig for AMK sentralene og Hovedredningssentralene å se nøyaktig hvor ambulanshelikoptrene befinner seg til enhver tid og kunne velge nærmeste ressurs.
Gevinst: øker sikkerheten om noe skulle skje med besetningen og gjør styring av ressursene bedre og mer målrettet.
- **HUMS/FDM og/eller Cockpit Voice and Flight Data Recorder** – system som registrer helikoptrenes bevegelser, ytelser og det som sies om bord. Analyseverktøy for å forebygge feil og utvikle sikre prosedyrer. Gjør det enklere å avdekke årsak til eventuelle hendelser og ulykker.
Gevinst: økt sikkerhet.
- **Satellitt-telefon** – gir besetningen om bord en kommunikasjonskanal som fungerer tilnærmet over alt. Sikrer at AMK får tak i mannskapet ved behov og under de fleste forhold.
Gevinst: økt tilgjengelighet og sikkerhet.
- **LPV-/GPS-innflygninger** – ny og moderne instrumentinnflyging. Gir mulighet for økt tilgjengelighet og gjennomføringsevne dersom værforholdene tillater det.
Gevinst: økt tilgjengelighet og sikkerhet.
- **Synthetic Vision** - Tredimensjonalt bilde av kartet, som viser terrenget foran helikopteret på en skjerm. Til støtte for piloten dersom man mister øyekontakt med bakken i for eksempel tett snødrev eller tåke.
Gevinst: økt sikkerhet.

Andre og nye krav til tjenesten:

- **Krav om kvalitetssertifisering** – nytt krav om at leverandøren innen oppstart må ha et sertifisert kvalitetssystem.
Gevinst: sikrer høy kvalitet hos leverandøren og at man driver kontinuerlig forbedring.
- **Krav til miljø** – alle tilbud er evaluert på ulike miljøkrav og det er et nytt krav om at leverandøren må ha en miljøsertifisering.
Gevinst: bidra til et bedre ytre miljø.
- **Strengt krav til fremdriftsplan** - skal sørge for at tjenesten er oppe og går på nytt nivå på alle baser i hele landet når ny kontrakt starter å løpe juni 2018.
Gevinst: forutsigbar kvalitet og leveranse ved dato for oppstart av ny kontrakt.

- **Krav til minimum årlig flytid** - det satt krav til minimum flytid siste 30 dager og per år for besetningsmedlemmer.
Gevinst: økt sikkerhet.
- **Krav til vandel og språkkunnskaper** – nye krav til at mannskap som skal fly luftambulanse må snakke godt norsk for å unngå misforståelser.
Gevinst: økt sikkerhet for mannskap, pasient og bedre pasientbehandling.

For utfyllende informasjon, kontakt:

Haarvik Knut
Kommunikasjonsrådgiver
Mobil: +47 91363044
E-post: kh@luftambulansetjenesten.no