



Tilgang til personer med samtykkekompetanse

Innbyggere over 16 år, med samtykkekompetanse kan gi tilgang til pårørende eller andre til å se hele- eller deler av innholdet på HelsaMi og utføre tjenester på vegne av der dette er valgt. Det er innbygger selv som velger hvilken tilgang vedkommende skal ha.

Å gi tilgang kan gjøres via HelsaMi "Del journalen min med andre" eller [fylle ut skjemaet som ligger på nettsiden helsami.no under menypunktet skjema.](#)

Tilgang til personer uten samtykkekompetanse.

Pårørende eller andre som har fullmakt til å representere innbygger kan be om å få tilgang til personer over 16 år som ikke har samtykkekompetanse.

Vedkommende som ber om tilgang, fyller ut et skjema fra egen HelsaMi-konto. Krav om dokumentasjon må fremlegges. [Skjema "bekreftelse på manglende samtykkekompetanse" finner du på helsami.no](#)

Har du behov for hjelp ta kontakt med brukerstøtte på telefon 72 88 37 97, hverdager mellom kl. 09:00 - 15:00.

Når bør profesjonelle tolker brukes?

Helsepersonell har et ansvar for å vurdere når tolk er nødvendig, særlig når pasienter har begrenset beherskelse av norsk eller trenger annen språklig støtte for å forstå og medvirke i sin egen behandling. [Her](#) finner du e-læringer som kan hjelpe deg.

Nye nasjonale kostråd fra Helsedirektoratet

Maten vi spiser har stor påvirkning på helse vår. Helsedirektoratet har lansert nye kostråd for god helse og gode liv. Les mer [her](#)

Er nyhetsbrevet fra ROPP nyttig? Er de noe dere savner? Gi gjerne tilbakemelding til oss på e-post. Nyhetsbrevet kommer ca hver 4 uke. Ønsker du ikke å motta nyhetsbrevet så gi beskjed.

Med vennlig hilsen

Camilla Kleppe Eidså

Regional ressurs for opplæring av pasienter og pårørende i Helse Midt-Norge (ROPP)

Rita Overvåg

Fagekspert HelsaMi og Regional ressurs for opplæring av pasienter og pårørende i Helse Midt-Norge (ROPP)