

Invitasjon til markedsdialog

Anskaffelse av InnoMed

Dato: 24.03.2023

Sted: Oslo/Gardemoen.

Fra: Leder anskaffelse Hilde Fines Lund

Til: Leverandører

Bakgrunn

Det inviteres til markedsdialog i forbindelse med anskaffelse av tjenesten InnoMed.

InnoMed skal være et nasjonalt kompetansenettverk for behovsdrivet innovasjon innen helsesektoren, der målet er å spre kunnskap og kompetanse om tjenesteinnovasjon på tvers av helsetjenestene. Dette skal skje i form av blant annet prosessveiledning til helseforetak og kommuner, og innovative og brukervennlige løsninger for å dele kunnskapen og gevinster fra vellykkede tjenesteinnovasjoner med hele landet.

Fokuset ligger på prosjekter som involverer prioriterte pasientgrupper med behov for helsetjenester på tvers av kommuner og helseforetak.

Tjenesten for drift og videreutvikling av InnoMed innebærer en sekretariatsfunksjon og innovasjonsrådgivere.

Markedsdialogen er en del av forarbeidet for anskaffelsen og gjennomføres fordi Oppdragsgiver ønsker få innspill til anskaffelsen. Som et ledd i denne prosessen inviteres leverandører av prosessveiledning i tjenesteinnovasjon til å gi innspill til anskaffelsen.

Oppdragsgiver

Sykehusinnkjøp HF ble stiftet 17. desember 2015 og har strategisk og operativt ansvar for innkjøp i spesialisthelsetjenesten. Foretaket har fire eiere: Helse Sør-Øst RHF, Helse Nord RHF, Helse Midt-Norge RHF og Helse Vest RHF, hvorav eierandelene er på 25 prosent hver.

Foretaket skal kun tilby tjenester til sine eiere, deres heleide virksomheter, ideelle virksomheter med driftsavtale med de regionale helseforetakene og virksomheter underlagt eller heleid av Helse- og omsorgsdepartementet som medvirker til å levere spesialisthelsetjenester.

I denne anskaffelsen opptrer Sykehusinnkjøp HF divisjon Midt-Norge på vegne av følgende foretak/samarbeidspartner:

- Helse Nord RHF
- Helse Midt-Norge RHF



- Helse Vest RHF
- Helse Sør-Øst RHF
- KS

Kommunikasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell-portalen, www.mercell.no. Annen kommunikasjon med personer som deltar i beslutningsprosessen er ikke tillatt, og henvendelser som skjer på annen måte kan ikke påregnes besvart. Dette for at all kommunikasjon skal loggføres. Ved spørsmål som angår alle leverandører, vil Oppdragsgiver besvare dette anonymisert ved å gi svaret som tilleggsinformasjon.

Taushetsplikt

Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. anskaffelsesforskriften § 7-4, jf. forvaltningsloven § 13.

Beskrivelse av anskaffelsen

InnoMed sin visjon er å bidra til bærekraftige helsetjenester gjennom nyskaping og spredning av kunnskap i hele landet. InnoMed sin strategi er tilgjengelig på nettsiden til [InnoMed](#) og beskriver mål, tiltak og satsingsområder

InnoMed er de regionale helseforetakenes og KS/kommunenes felles virkemiddel for å følge opp Nasjonal helse og sykehusplan (2020-2023)¹, som vil avløses av Nasjonal helse- og samhandlingsplan (2024-2028), og Helsepersonellkommissjonen sin utredning².

Det skal fokuseres på utvikling av tjenester som gir økt effektivitet og kvalitet, gjennom mer og bedre samhandling, styrket pasientsikkerhet og økt kapasitet i tjenesten.

Pasientgrupper med behov for helsetjenester på tvers av kommuner og helseforetak er prioriterte grupper i prosjektene som får støtte. Tjenestene skal være forankret i nasjonale behov og løsningene skal utvikles i tett samarbeid mellom brukerne i sektoren, helseforetak og kommuner.

Helsefelleskapene vil være en viktig arena for InnoMed, både for å identifisere og forankre samhandlingsprosjekter og for spredning av kunnskap. Gjennom å spre kunnskap om tjenesteinnovasjon, samt gi praktisk veiledning til helseforetak og kommuner, skal InnoMed øke kompetansen på tjenesteinnovasjon i helse- og omsorgstjenestene.

Det skal sikres at InnoMed ivaretar sin rolle som et nasjonalt nettverk, slik at tjenestene som tilbys har en landsomfattende dekning.

Det er en forutsetning at InnoMed skal jobbe sammen med eksisterende innovasjonsrådgivere og/eller infrastruktur i helse- og omsorgssektoren.

¹ [Meld. St. 7 \(2019–2020\) - regjeringen.no](#)

² [NOU 2023: 4 - regjeringen.no](#)



Anskaffelsen innebærer både et sekretariat og innovasjonsrådgivere. Betegnelsen «innovasjonsrådgivere» brukes i denne sammenhengen i bred forstand, da dette vil kunne være både tjenstedesignere, prosessveiledere og andre funksjoner med kompetanse som er nødvendig for prosjekter som skal motta støtte fra InnoMed.

Secretariatet skal ivareta InnoMed sine administrative funksjoner og skal også ha en koordinatorfunksjon i forhold til innovasjonsrådgiverne i InnoMed. Både sekretariat og innovasjonsrådgivere har et ansvar for å bidra til InnoMed sin synlighet i sektoren og markedsføre InnoMed som et kompetansenettverk og en bidragsyter i innovasjonsarbeidet i helsesektoren. InnoMed sine innovasjonsrådgivere skal sikre høy kvalitet og effektivitet i de innovasjonsprosjektene der InnoMed involveres. De må kunne bidra med aktiv bistand inn i de ulike delene av innovasjonsprosessen, og de vil spesielt ha en rolle i forhold til koordinering og spredning av prosjekter mellom kommuner og helseforetak, samt mellom de ulike regionene. På den måten vil de også kunne tilføre kompetanse gjennom kunnskapsoverføring mellom prosjekter, forvaltningsnivåer og personer involvert i innovasjonsarbeidet.

InnoMed skal også bidra til at nasjonale satsinger blir implementert i helse- og omsorgstjenestene.

Dagens avtaleleverandør er PA Consulting AS og utgår den 31.12.2023.

Tidsplan

16.03.23 kl 12:00	Frist for påmelding
24.03.23	Dialogkonferanse
Sted/møterom	Oslo/Gardemoen

Deltakelse på dialogkonferansen:

Dialogkonferansen vil foregå som et fysisk møte. Dersom det er behov for deltakelse via nettbasert plattform, må dette avklares med oppdragsgiver på forhånd.

Agenda	Tid	
Felles informasjon fra oppdragsgiver til alle leverandører.	09:00-10:00	- Velkommen - Informasjon fra oppdragsgiver
Dialogmøter mellom den enkelte leverandør og oppdragsgiver.	45 min per leverandør.	- En til en møter med oppdragsgiver.



Agenda dialogmøte:

Ansvar	Tid (45 min)	Sak
Leverandør:	5 min	Kort presentasjon av leverandøren
Leverandør og Oppdragsgiver	Ca. 35 min	Leverandør presenterer sine innspill til anskaffelsen i dialog med oppdragsgiver.
Oppdragsgiver	5 min	Avslutning og oppsummering

Endelig program sendes ut til påmeldte deltakere i forkant av gjennomføring. Leverandørene vil da også få tidspunkt og sted for dialogmøte med oppdragsgiver.

Innspill fra leverandører

Oppdragsgiver ber om innspill til følgende punkter i dialogmøtet med oppdragsgiver:

- Kort presentasjon av leverandøren:
 - Hvilken kompetanse besitter dere på som vi kan dra nytte av?
 - Leverandørens evne til å bidra med veiledning i hele landet
- Innspill til anskaffelsen:
 - Hvordan kan leverandøren bidra til at aktører i helse og omsorgstjenester realiserer gevinster gjennom tjenesteinnovasjonsprosesser?
 - Hva bør etter Leverandørens syn vektlegges i den kommende anskaffelsen?
 - Hvordan vurderer leverandøren markedets leveringskapasitet for sitt produkt/tjenesteområde for den kommende avtaleperioden?
 - Presentasjon av arbeidsmetodikk innen tjenesteinnovasjon og prosessveiledning på tvers av nivåer, gjerne knyttet opp til metoder og analysedata.
 - Hvordan tenker leverandøren man bør spre en god innovasjon på tvers av landet?
 - Hvordan kan leverandøren bidra til å øke kompetansen på tjenesteinnovasjon i sektoren?
 - Innspill til selve konkurransegjennomføringen

Påmelding og spørsmål

Påmelding eller spørsmål til markedsdialogen foretas i Merzell kommunikasjonsmodul.

Med vennlig hilsen

Hilde Fines Lund

Leder anskaffelse, Sykehusinnkjøp HF