



# HELSEPLATTFORMEN

felles pasientjournal i Midt-Norge

Hvordan blir samhandling i Helseplattformen?

Regional samhandlingskonferanse 2021



# Agenda

---



- Hva mener vi med «bedre samhandling»?
- Hvordan samhandling ivaretas gjennom Helseplattformen
  - Enkel samhandling
  - Samhandling som inkluderer pasienten
  - Kompleks samhandling



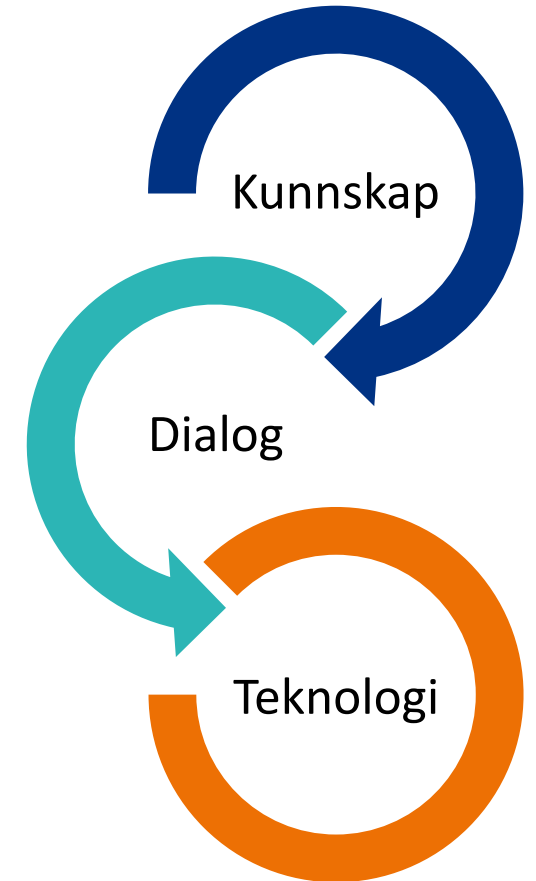
# Hva er god samhandling i helsetjenesten?



- Pasientene skal oppleve å bli ivaretatt på en helhetlig måte
- Pasientene skal være involvert i egne pasientforløp
- Gi trygg og god behandling tilpasset den enkeltes behov



- Sammenhengende og godt koordinert tilbud fra kommune til spesialist
- Samarbeid om trygge pasientforløp og sammenheng i helsetjenestetilbudet
- Fokus, innsats og ressurser



# Én journal – én plattform for hele Midt-Norge

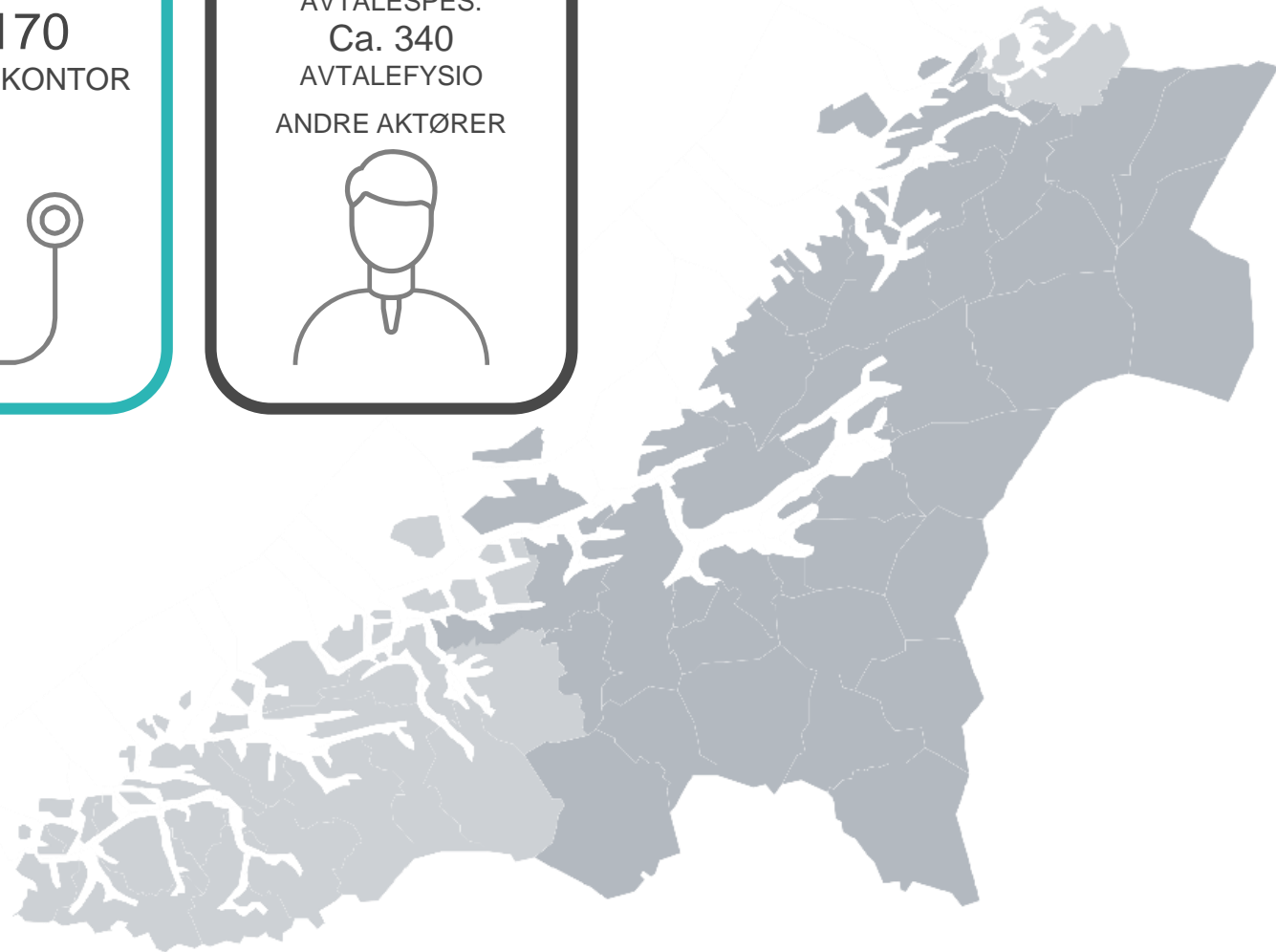


3  
HELSEFORETAK

65  
KOMMUNER

ca. 170  
FASTLEGEKONTOR

Ca. 140  
AVTALESPESES.  
Ca. 340  
AVTALEFYSIO  
ANDRE AKTØRER



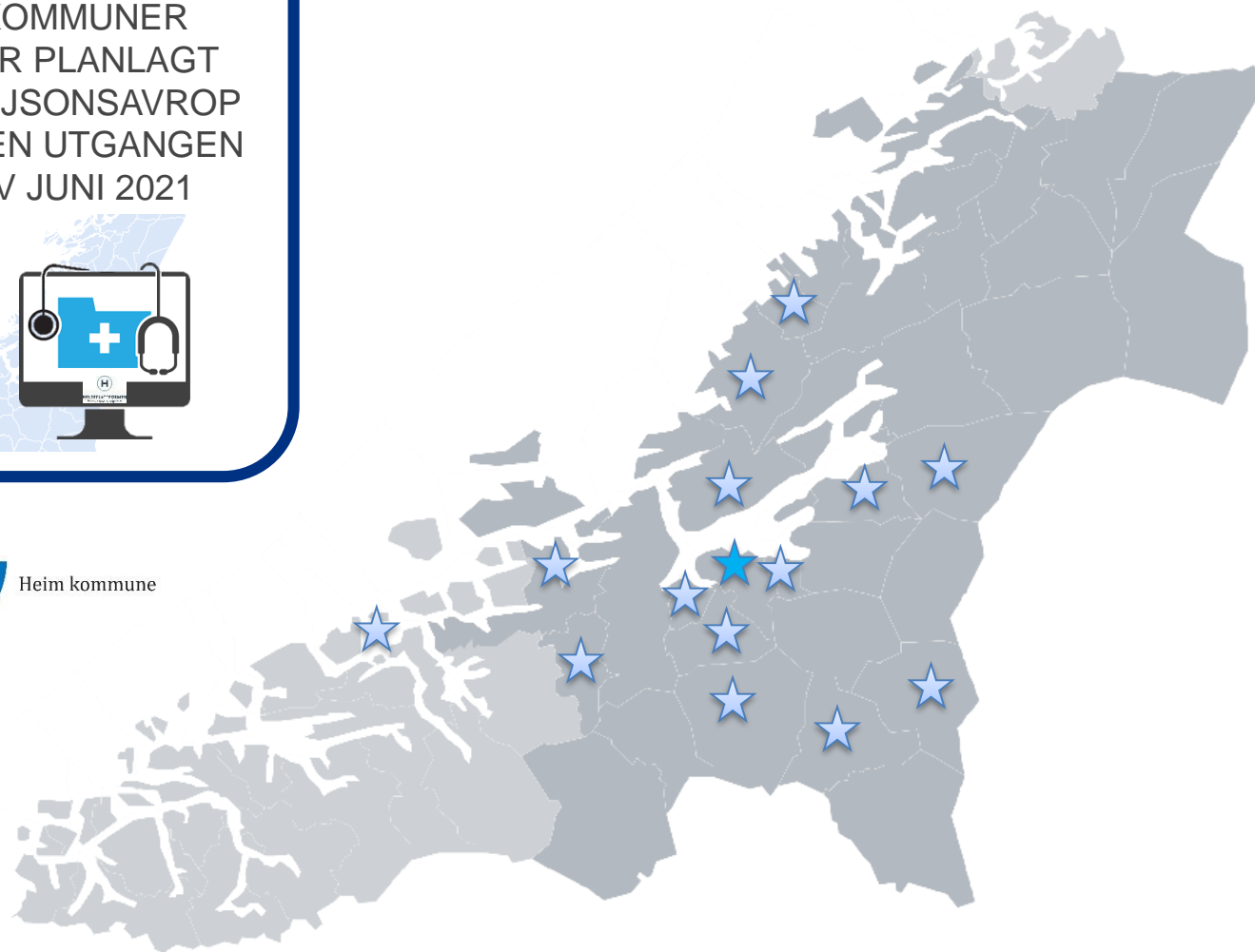
# Status for kommunene og Helseplattformen



65  
KOMMUNER  
TOTALT

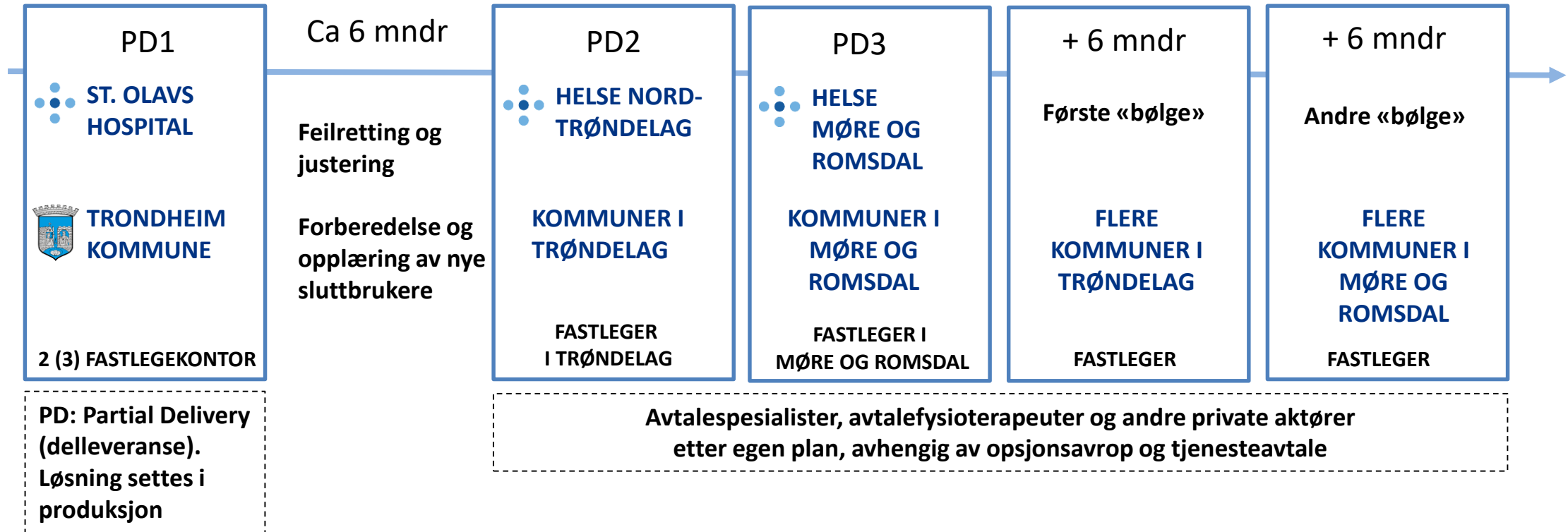
15  
KOMMUNER  
HAR VEDTATT  
OPSJONSAVROP

31  
KOMMUNER  
HAR PLANLAGT  
OPSJONSAVROP  
INNEN UTGANGEN  
AV JUNI 2021



- TRONDHEIM KOMMUNE
- MELHUS KOMMUNE
- HOLTÅLEN KOMMUNE
- Oslen kommune
- Heim kommune
- SKAUN KOMMUNE
- Rindal  
*-tid til å leve*
- Indre Fosen kommune
- Kristiansund kommune  
I medvind uansett vær
- RØROS KOMMUNE
- MIDTRE GAULDAL KOMMUNE
- Verdal kommune
- Levanger kommune
- ÅFJORD KOMMUNE
- MALVIK KOMMUNE

# Overordnet innføringsplan for Helseplattformen



Enkel samhandling





**Inpatient** **Inneliggende**

- Prelude Registration/ADT
- Cadence Scheduling
- Health Info Mgmt (HIM)
- EpicCare Clinical System
- EMR
- Clinician Order Entry
- Decision Support
- Results Review
- Clinical Documentation
- MAR
- Rover Barcoding
- Clinical Pathways
- Care Plans & Education
- Infection Control
- Clinical Case Management
- ICU
- Long Term Acute Care
- Willow Inpatient Pharmacy

**Ambulatory**

- Prelude Registration
- Cadence Scheduling
- Call Management/CRM
- EpicCare EHR
- Charting
- Clinician Order Entry
- e-Prescribing
- Decision Support
- Results Review
- Coding & Benefits
- Nurse Triage
- Willow Ambulatory Pharmacy
- Welcome Patient Check-in

**Poliklinikk og fastlege**

**Pop Health & Analytics**

- Healthy Planet Population Health/ACO/CINs
- Cogito Analytics
- Dashboards Reporting Analytics
- Enterprise Data Warehouse
- Benchmarking
- Epic Earth Collaboration

**Folkehelse og analyseverktøy**

**Access & Rev Cycle**

- Resolute Hospital Billing
- Resolute Professional Billing
- Charge Router
- Eligibility
- Referrals
- Contract Modeling
- Financial Assistance
- Patient Estimates

**Virksomhetsstyring**

**Health Plans**

- Enrollment/Eligibility
- Claims/Capitation
- Utilization Management
- Premium Billing
- PlanLink

**Pasientportal**

**Specialties**

- OpTime OR Management
- Anesthesia
- ASAP Emergency Dept
- Beaker Lab
- Radiant Radiology
- Beacon Oncology
- Cupid Cardiology
- Stork OB Labor/Delivery
- Kaleidoscope Ophthalmology
- Phoenix Transplant
- Bones Orthopaedics
- Wisdom Dental
- and more...

**Spesialområder**

**Education**

- Supervisory support for Attendings
- Residency workflows
- Medical student training

**Forskning og utdanning**

**Research**

- Patient Enrollment
- Research Analytics
- Research Billing
- CTMS Interface

**Clinician mobile**

- Haiku for smartphone
- Canto for tablet
- Limerick for watch

**Mobile enheter**

**Patient Portals**

- MyChart Shared EMR for patients
- MyChart Bedside for hospital patients
- MyChart Virtual Care chronic disease mgt
- MyChart Health Coach promotes wellness
- Lucy Free-standing PHR

**Telemedicine**

- Video visits
- Specialty consults
- Remote interpreters
- Care Team member
- Pediatric distance care
- Urgent help (trauma)

**Telemedicine**

- Telestroke
- Telepsych
- Remote monitoring
- ICU / bed monitoring
- Virtual rounds
- Virtual beds

**Interoperability**

- Community Connect
- EpicCare Link
- Care Everywhere
- Share Everywhere
- Lucy

**Interoperabilitet**

**Interoperability**

- Community Connect
- EpicCare Link
- Care Everywhere
- Share Everywhere
- Lucy

**Kommunehelsetjeneste**

**Psykisk helsevern**

**Post-Acute & Social Care**

- Home Health & Hospice
- Long Term Care
- Community Care
- Child Welfare
- Behavioral Health
- Schools





---

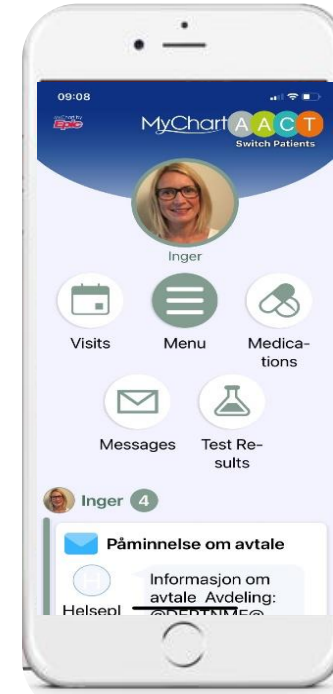
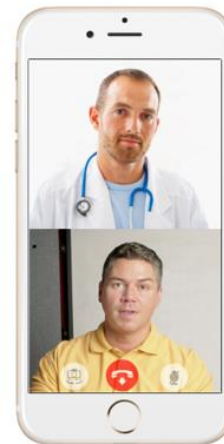
Tatt ut slide som viste Epic (åpningsbilde testpasient).

Å inkludere pasienten - HelsaMi

# Alle i Midt-Norge får tilgang til innbyggerportalen HelsaMi



- Inngang vil bli gjennom helsenorge.no og i en egen app
- Deling av informasjon og mulighet for **toveis** kommunikasjon
- Økt pasientdeltakelse og samhandling
- Trygt, nyttig og enkelt



MyChart® is a registered trademark of Epic Systems Corporation.



# I HelsaMi kan du blant annet



- Bestille, endre og avbestille timeavtaler
- Se oversikt over timer du har hatt og hvilken behandling du fikk
- Se hvilke vaksiner du har fått
- Be om få ny resept
- Fulle ut spørreskjema før du kommer til legetime
  - (Har du feber, hoste, osv)
- Se svar på dine blodprøver
- **Sende melding til behandleren din**
- Legge inn bilde av deg selv, oppdatere kontaktinformasjon og innstillinger for varsler med mer
- Finne brosjyrer, opplæringsmateriell og pasientinformasjon som behandlere har sendt til deg



# Care Companion (en digital helsevenn)



- Integrert del MyChart.
- Interaktivt og individualisert program for pasienter med behov for hyppig kontakt med helsepersonell
- Leverer varsler, analyserer data levert av pasienter og tilkoblede enheter, og ordner endringer i planen.
- Letter samarbeidet mellom pasient og HF/kommune



Kompleks samhandling



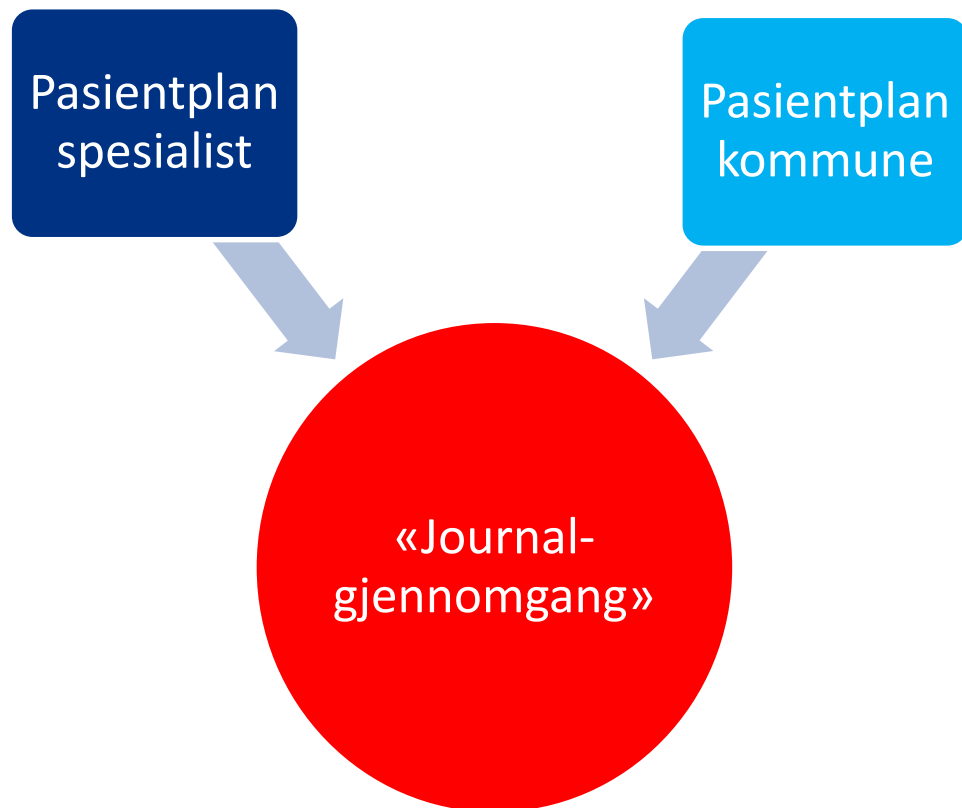
# Hvordan samhandle bedre om de komplekse pasientene?



- Utgangspunkt i *Helhetlige Pasientforløp* (HPV) og Veiledende planer for kommunehelsetjenesten utviklet av *Utviklingscentre for sykehjem og hjemmetjenester*
- Benyttes på Sykehjem, Helsehus og i Hjemmetjenesten
- I Hjemmetjenesten vil tiltakene i pasientplanen utgjøre grunnlaget for arbeidslisten

Ernæring og væske	Sirkulasjon og respirasjon	Den geriatriske pasienten
Eliminasjon	Mestring og motivasjon	Legemiddelhåndtering
Personlig hygiene	Hud og vev	Aktivitet og deltakelse
Hus og hjem	Atferd som utfordrer	Boveiledning og boevne
Søvn og hvile	Bolig- og boveiledning	Livssyn og verdier
Avansert medisinsk behandling	Spebarnsasyometri	Nevrologisk sykepleie
Økonomi	Logopedi	Infeksjonsrisiko
Ortopedi	Hud og vev	Adferd som utfordrer
Rehabilitering	Ergoterapi- voksen	Ergoterapi- barn
Smerte		

# Samhandling spesialist- og kommunehelsetjenesten



Fjernet skjermdump fra løsning

Livstid

Ønsker du samtale med preste- og samtaletjenesten?

**Tverrfaglig problemer**

**Aktive problemer**

Problem: Kvalme Startdato: 17.03.21

Problemdetaljer: Pasienten har den siste tiden vært plaget med kvalme, kan relateres til operasjon og medikamenter. Må observeres

Mål	Prioritet	Fagdisipliner	Startdato	Forventet slutt dato	Slutt dato
Ingen kvalme	--	Tverrfaglig	17.03.21	--	--

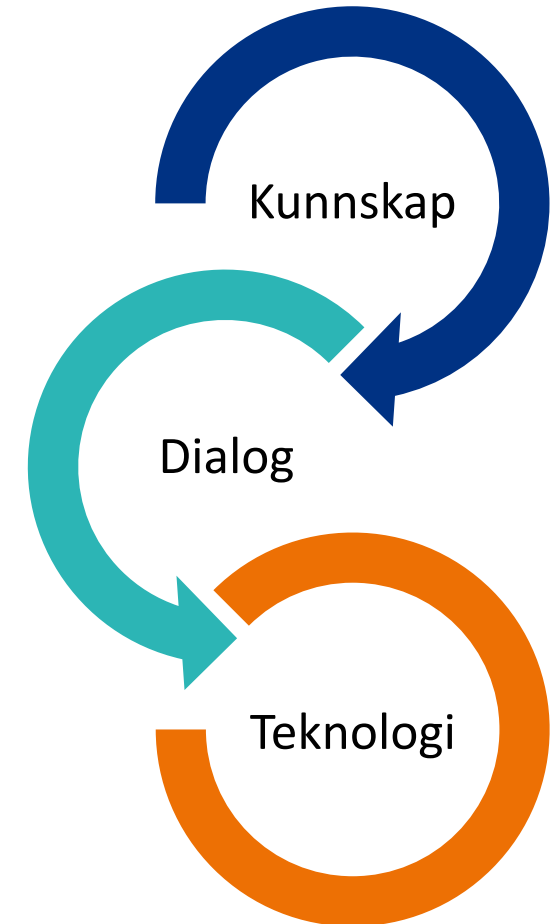
Måldetaljer: Pasienten observerer detaljer selv, og sier at dette kom i forbindelse med operasjon

Journalgjennomgang = Lesetilgang til kommunens eller sykehusets Pasientplaner

# Hvordan samhandle bedre om de komplekse pasientene?



- Helsefellesskap?
- Definere hvilke(n) gruppe(r) vi snakker om
- Hvor er forbedringspunktene i dagens samhandling?
- Hva ønsker vi å oppnå for denne gruppen?
- Hvordan kan Helseplattformen understøtte samhandlingen?







# HELSEPLATTFORMEN

felles pasientjournal i Midt-Norge