

# Samarbeidsavtaler og tjenestemodeller

---

Nasjonal helse- og sykehusplan 2020-2023

28.04.2021 Seniorrådgiver Lasse Frantzen



Revidere veileder for  
de lovpålagte  
samarbeidsavtalene

Ta frem  
veiledningsmateriell for  
tjenestemodeller på tvers

Målbildet i NHSP og  
helsefelleskap som  
viktige rammer for  
arbeidet



# Samarbeidsavtaler og tjenestemodeller på tvers

Temaside på helsedirektoratet.no bygget opp etter en prosessstankegang – her er [tanker om innhold](#):

## Tenk strategisk med felles mål

Tar utgangspunkt i NHSP skisserte omstillingsbehov, viser til lovbestemmelser om planlegging i HF og kommuner og målene i NHSP. Stimulere til å tenke frem mot 2030. Synliggjør helsefellesskapene plass med bl.a. innspill til neste NHSP.

## Hva bør diskuteres?

Sjekkliste for hva som bør diskuteres når samarbeidsavtaler og konkrete tjenestesamarbeid skal vurderes/etableres/rulleres + hva som evt. er spesielt på ulike typer tjenester (somatikk, rus/psykiatri, folkehelsearbeid)

## Evaluer samarbeidet og mål resultater!

Tips til prosess for å evaluere samarbeidet og rulling av avtaler, måling av resultater/effekter, bruk av resultater inn i planprosesser og å sette nye mål for partnerskapet i helsefellesskapene. Feire med kake.

## Etabler et pasientsentrert samarbeid

Om brukermedvirkning, pasientens helsetjeneste/prinsipper for pasientsentrerte tjenester (kunnskapsbasert/WHO basert) og konkrete eksempler på personsentrerte tjenestemodeller

## Velg tjenestemodell

Eksempler på ulike typer av tjenestemodeller med ulik grad av partnerskap

## Når ingenting nytter

Om håndtering av konflikter, likeverdig partnerskap og veier ut av fastkjørte prosesser – tips og informasjon om regler (bl.a. for samarbeidsavtaler)

## Involver tidlig, lær av andre, tenk utradisjonelt!

Om forankring, involvering, åpne prosesser og konkrete eksempler på nye utradisjonelle og innovative samarbeid/tjenestemodeller og lenker til nettsteder

## Inngå dynamiske samarbeidsavtaler

Om minimumskrav til avtalestruktur, samarbeidsavtaler og avtaler på tjenestenivå. Maler for samarbeids- og tjenesteavtaler publiseres.

## Del erfaringer med oss og andre!

Stimulere til en delingskultur og gi tips om hvor erfaringer kan deles.

Send erfaringer til denne nettsiden!

# Vi trenger DIN hjelp!

Har du eksempler på samarbeid på tvers som fungerer godt? Send oss e-post!

Har du tanker omkring hvordan dagens samarbeidsavtaler fungerer og hva som kan bli bedre? Send oss e-post!

Hva ønsker du av veiledningsmateriell for å gjøre arbeidet med samarbeidsavtaler og å etablere tjenester på tvers enklere? Send oss e-post!

Send e-post til [lasse.frantzen@helsedir.no](mailto:lasse.frantzen@helsedir.no)



**HelseDirektoratet**